



Ihr persönliches Bildungsangebot








Fortbildung/Qualifizierung

Zertifizierungsnummer: 2020M100131-10001

Servicekraft in der Arztpraxis

Dienstleistung im Gesundheitswesen

 Termin	05.09.2022 - 06.03.2023	 Ansprechpartnerin	Jana Speicher Tel.: 030/50929-322 Fax: 030/50929-299 Mail: jana.speicher@bbw-akademie.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	 Veranstaltungsort	Karlshorst Rheinpflalallee 82 10318 Berlin
 Dauer	Die Maßnahme erstreckt sich über einen Zeitraum von 6 Monaten.		
Zeiten	Montag bis Freitag von 08.00 Uhr - 15.00 Uhr		
Förderung	Agentur für Arbeit / Jobcenter, Rententräger		

Inhalte

Folgende Lerninhalte werden vermittelt:

Fachtheorie (704 UE)

Allgemeine berufsfeldübergreifende Kenntnisse

- Grundlagen - Kommunikation, Teambildung, Zeit- und Stressmanagement
- Arbeitsrecht / Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Arbeit mit der Jobbörse der Agentur für Arbeit / Bewerbungen

Spezielle berufsfachliche Kenntnisse

- Gesundheitswesen
- Kommunikation in der Arztpraxis
- Rechtliche Rahmenbedingungen in der Gesundheitspraxis
- Patientenempfang und Patientenbegleitung
- Praxisabläufe
- Datenverarbeitung und kaufmännischer Schriftverkehr in der Arztpraxis
- Bestell- und Lagerorganisation
- Praxishygiene / Schutz vor Infektionskrankheiten
- Grundlagen - Diagnostik und Therapie von Erkrankungen
- Prävention von Erkrankungen / Medizinische Vorsorge
- Abrechnung von ärztlichen und therapeutischen Leistungen
- Zwischenfälle und Notfallsituationen
- Englisch für die Patientenbegleitung

Fachpraxis (240 UE)

Vorteile

- Lernen in angenehmer Atmosphäre
- Gruppengrößen, die lernförderlich sind
- Qualifizierte theoretische und praktische Ausbildung und eine gute Vorbereitung auf die spätere Tätigkeit im Gesundheitswesen
- Diese Tätigkeit bietet aufgrund der Möglichkeiten zur Teilzeitarbeit auch jungen Müttern gute Möglichkeiten, wieder in das Berufsleben nach der Erziehungszeit einzusteigen.

Zielgruppe

Teilnehmer/-innen der Maßnahme sind Arbeitsuchende, die im Gesundheitswesen (Arztpraxis, Gesundheitswesen, Ärztehaus, Therapieeinrichtungen) eine Tätigkeit aufnehmen wollen und keine komplette Berufsausbildung durchlaufen möchten.

Die Fortbildung eignet sich auch für Berufsrückkehrer/-innen, die eine Auffrischung ihrer berufsfachlichen Kenntnisse für den Wiedereinstieg benötigen.

Zielsetzung

Durch die Vermittlung von Grundlagenkenntnissen für die Organisation in Arztpraxen, Physiotherapien und medizinischen Versorgungszentren sowie medizinischem Basiswissen und aktuellen Trends im Gesundheitswesen wird eine dauerhafte Eingliederung der Teilnehmer/-innen in den ersten Arbeitsmarkt ermöglicht.

Ziel ist es, dass die Teilnehmer/-innen nach Absolvieren der Maßnahme eine Tätigkeit in einer Praxis des Gesundheitswesens aufnehmen.

Praktikum

Die Maßnahme beinhaltet ein Praktikum von 240 Stunden.

Lernmittel

Die bbw Akademie stellt folgende Materialien leihweise oder aber auch zum Verbleib zur Verfügung:

- Skripte und Handouts
- USB-Stick
- Übungsmaterialien