








Seminare

Seminarnummer: 1308

## Büromanagement III - Psychologie im Sekretariat

 <b>Termin</b>	26.05.2020	 <b>Ansprechpartnerin</b>	Sandra Rehbein Tel.: 030/31005-191 Fax: 030/31005-120 Mail: sandra.rehbein@bbw-akademie.de
 <b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung		
 <b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
 <b>Dauer</b>	1 Tag à 8 Stunden		
<b>Zeiten</b>	08:30 bis 16:30 Uhr	 <b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 <b>Gebühr</b>	390 €*  * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		
 <b>Weitere Termine</b>	02.12.2020   08:30 bis 16:30 Uhr		

---

### Perspektiven

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, wie sie Menschen - mit aller gebotenen Vorsicht - schnell und richtig einschätzen können, und sie erkennen und überprüfen eigene Wahrnehmungs- und Deutungsmuster. Neue positive Einstellungen bieten Verhaltens- und Handlungsalternativen und geben - auch in schwierigen Situationen - Sicherheit und Selbstbewusstsein. Sie tragen zur Persönlichkeitsentwicklung bei und führen zu hoher persönlicher Motivation und Überzeugungskraft.

---

### Inhalte

In der Rolle als Assistent/in und Sekretär/in ist man häufig auch als Diplomat, Coach und Vertrauensperson gefordert. In diesem Spannungsfeld ist es schwierig, souverän zu bleiben und sich auf die Kernaufgaben zu konzentrieren. Psychologisches Wissen hilft dabei, sich auf unterschiedliche Menschen und Situationen einzustellen. So bleiben Spannungen und Konflikte, die Zeit und Energie kosten, oft erspart.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, wie sie Menschen - mit aller gebotenen Vorsicht - schnell und richtig einschätzen können, und sie erkennen und überprüfen eigene Wahrnehmungs- und Deutungsmuster. Die praktische Arbeit und der Erfahrungsaustausch untereinander stehen im Vordergrund des Seminars.

#### Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Praxisbewährte Modelle zur Einschätzung von Verhalten kennenlernen
- Sich selbst einschätzen und erkennen
- Abgleich Selbstbild - Fremdbild
- Beziehungskompetenz im Business
- Unterschiedlicher Ebenen in der Kommunikation
- Sympathie im Gespräch
- Besondere psychologische Herausforderungen mit Bravour meistern
- Konflikte konstruktiv lösen
- Mit Charme und Nachdruck zum Ziel gelangen
- Gekonnt kontern: Mut zur Schlagfertigkeit
- Bearbeiten von Fällen aus der Praxis der Teilnehmer

**Zielgruppe** Mitarbeiter, die in Büros und Sekretariaten arbeiten, vertreten oder dafür vorgesehen sind; Assistenten und Projektmitarbeiter mit Verwaltungs- und Sekretariatsaufgaben

---

**Enthaltene Leistungen** Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

**Referent / Dozent** Herr Jörg Schardin