



## Ihr persönliches Bildungsangebot








Seminare

Seminarnummer: 1106

# Situativ Führen durch überzeugende Kommunikation

Mit Praktischer Emotionaler Kompetenz - wertschätzend, motivierend, zielorientiert

 <b>Termin</b>	20.09.2021 - 21.09.2021	 <b>Ansprechpartnerin</b>	Sarina Mittag Tel.: 030/319909-512 Fax: 030/319909-555 Mail: sarina.mittag@bbw-hochschule.de
 <b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung	 <b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 <b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
 <b>Dauer</b>	2 Tage à 8 Stunden		
<b>Zeiten</b>	08:30 bis 16:30 Uhr		
 <b>Gebühr</b>	750 €*  * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		
 <b>Weitere Termine</b>	04.04.2022 - 05.04.2022   2 Tage jeweils von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr  12.09.2022 - 13.09.2022   2 Tage jeweils von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr		

## Perspektiven

Situatives Führen bedeutet, dass Mitarbeiter entsprechend ihrer individuellen Situation und ihres Reifegrades unterschiedlich geführt werden. Dieses Training zeigt, wie Verhalten funktioniert und wie die Teilnehmer darauf legitim einwirken. Sie lernen, die richtigen Fragen zur richtigen Zeit zu stellen, Motive zu erkennen, Interesse oder Betroffenheit zu wecken. Ihnen gelingt es, Gespräche bewusst zu steuern und verbindliche Entscheidungen zu erreichen. Dafür erhalten sie konkrete Wegweiser und praktikable Werkzeuge. Videos und Microteaching machen das Seminar praxisnah, lebendig und nachhaltig.

## Inhalte

Führung ist soziale Einwirkung: aktivierend, ziel- und ergebnisorientiert. Kernkompetenz ist deshalb motivierende, überzeugende Kommunikation in jeder Situation. Bedürfnisse, Motive oder Ängste der Beteiligten müssen schnell und sicher erkannt werden. Nur so wird eine Kommunikation möglich, die Verhalten nachhaltig beeinflusst.

### Die Seminarinhalte im Einzelnen:

#### Wie der Mensch tickt

- Pilot & Autopilot: So entstehen Sach- und Gefühlsebene
- Verhaltensprogramme verstehen - und damit umgehen
- Das Zusammenspiel von Motiven, Ängsten und Bedürfnissen

### "Wer fragt führt": Situativ Kommunizieren

- Gesprächstempo unter Kontrolle - auch schwierige Situationen beherrschen
- Gehirngerecht fragen und führen: "Aktiv Zuhören 4.0"
- Vorwände und Killerphrasen schnell klären und behandeln

### Situativ Führen

- Herausforderung, Begeisterung, Motivation, Dialog: Was zählt - jetzt?
- wort.macht.punkt.: Klare, zielführenden Bilder für das, was getan werden soll
- Wie Commitment entsteht und wie Sie es erreichen

### Professionell im Konflikt

- Credo: Der Erfolg zählt, nicht Sieg oder Niederlage - Win-Win vordenken
- Grundregeln, Checklisten und Fragenkataloge: gezielte, individuelle Vorbereitung
- Die richtigen Fragen stellen, Spielräume vordenken, Alternativen entwickeln

### Feedback und Kritik

- Feedback und Kritik als Führungsinstrumente
- Feedback- und Kritikgespräche inhaltlich und emotional vorbereiten
- Sachliche Optionen emotional aufarbeiten - Betroffene beteiligen

### Motivation und Impulse für nachhaltigen Kompetenzaufbau:

- blink.it, die App für "danach"
- Video-Botschaften zur Auffrischung und konkreter Trainingsanleitung
- Individuelle Fortschrittskontrollen durch Online-Tests
- Online-Forum für Fragen an den Trainer

---

## Zielgruppe

Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Führungskräfte mit erstmaliger Führungsverantwortung, Mitarbeiter, die vor der Übernahme einer Führungsaufgabe stehen und Führungskräfte, die eine neue Führungsaufgabe übernehmen.

---

## Enthaltene Leistungen

Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

## Referent / Dozent

Herr Dr. Wolfgang Schneiderheinze