









Ihr persönliches Bildungsangebot



Fortbildung/Qualifizierung

Zertifizierungsnummer: 2020M100180-10002

Kassenschein mit Zertifikat

 Termin	29.11.2021 - 10.12.2021	 Ansprechpartner	Volker Eckloff Tel.: 03341/42722-30 Fax: 03341/42722-10 Mail: volker.eckloff@bbw-ostbrandenburg.de
 Abschluss	bbw Zertifikat	 Veranstaltungsort	Strausberg Hennickendorfer Chaussee 18-20 15344 Strausberg
 Dauer	2 Wochen		
Zeiten	Mo - Fr: 07:45 - 15:00 Uhr		
Förderung	Agentur für Arbeit / Jobcenter, Berufsgenossenschaften, Bundeswehr, Rententräger, Selbstzahler		
 Weitere Termine	21.03.2022 - 01.04.2022 Mo - Fr: 07:45 - 15:00 Uhr		

Inhalte

Fachtheoretische Ausbildung

- Inhalte von Kassenordnungen
- Preisangabeverordnung, Mehrwertsteuer, Quittungen
- Sicherheitsmerkmale von Geldscheinen und Münzen
- Jugendschutzgesetz, BGB - Kaufvertrag
- Formen und Aufbau der Barcodierung
- Warenkunde, Anforderungen an den Kassierer
- Verhalten bei Diebstahl und Überfall
- Kundenkommunikation und warenorientierte Verkaufsgespräche

Fachpraktische Ausbildung an a) Scannerkassen und b) elektronischer Registrierkasse

- Kassenaufbau und -funktion, Grundprogrammierung
- Kassierung von Preisen, PLU-Artikeln und EAN-Artikel
- Verbuchen verschiedener Zahlarten
- Warenmuster, Sortimente und Warengruppen
- Fehlerkorrektur, Umbuchung und Rückbuchung
- Kassierablauf mit Kundenansprache
- Umgang mit Störungen im Ablauf, Reklamationen und Beschwerden
- Pfandsysteme, Trinkgeld, Ein- und Auszahlungen
- Kassenabrechnung, Umsatz- und Differenzermittlung
- komplexe Übungssituationen (Tagesablauf)

Prüfung

- a) Schriftliche Prüfung
- b) Praktische Prüfungen an Scannerkasse und elektronischer Registrierkasse

Zielgruppe	Arbeitsuchende mit Interesse an einer Tätigkeit im Einzelhandel
------------	---

Zugangs- voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">■ Schulabschluss (mind. HSA)■ abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert, jedoch nicht Voraussetzung
-----------------------------	--

Lernmittel	<p>bbw Ostbrandenburg stellt den Teilnehmern/-innen folgende Materialien leihweise oder auch zum Verbleib zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Handouts, Skripte und Kopien■ USB-Sticks■ Übungsmaterialien
------------	--
