

Seminare

Seminarnummer: 1135

Führungsaufgabe - Wie Führungskräfte mit Schlechtleistungen umgehen sollten

| | | | |
|--|--|--|---|
|  Termin | 07.06.2021 - 08.06.2021 |  Ansprechpartnerin | Sandra Rehbein Tel.: 030/31005-191 Fax: 030/31005-120 Mail: sandra.rehbein@bbw-akademie.de |
|  Abschluss | bbw Teilnahmebescheinigung | | |
|  Unterrichtsform | Seminar | | |
|  Dauer | 2 Tage à 8 Stunden | | |
| Zeiten | 08:30 bis 16:30 Uhr |  Veranstaltungsort | Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin |
|  Gebühr | 750 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit. | | |
|  Weitere Termine | 22.11.2021 - 23.11.2021 08:30 bis 16:30 Uhr | | |

Perspektiven Die Teilnehmer*innen werden in die Lage versetzt "Schlechtleistung" vorzubeugen, einen abgestuften Reaktionsprozess einzuleiten bzw. durchzuführen und die existierenden Führungsinstrumente vom Klärungsgespräch bis zur Kündigung wirkungsvoll zu bedienen. Ein hoher Praxisbezug wird durch den Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden sichergestellt.

Inhalte Es besteht ein enger Zusammenhang zwischen der individuellen Leistung der einzelnen Mitarbeiter*innen, dem Erfolg und der Stimmung im Team, dem sie angehören, der Unternehmensentwicklung und der Kundenzufriedenheit. Leistungsdefizite haben die unterschiedlichsten Ursachen. Niemand wird als "Low Performer" eingestellt, deshalb ist der Umgang mit Leistungsdefiziten und leistungsschwachen Mitarbeiter*innen eine besondere Herausforderung für Vorgesetzte. Schlechte Leistungen, Nicht-Leistungen und inakzeptables Verhalten dürfen Führungskräfte nicht hinnehmen.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Formen der Schlechtleistung
- Die Störung des arbeitsrechtlichen und psychologischen Vertrages
- Wer ist beteiligt und verantwortlich für die Schlechtleistung?
- Fünf Ursachen für Schlechtleistung - Identifikation und Analyse
- Präventive Maßnahmen gegen Schlechtleistung - Zielvereinbarungen, Kommunikation, anforderungsbasierte Leistungsbeurteilung, Leistungsvergleichsgruppen, Rückmeldegespräche
- Eskalationsprozess und Instrumentarium - Kritik, Austausch, Hilfsangebote, Entwicklungsmaßnahmen, Abmahnung und Trennung
- Arbeitsrechtliches Instrumentarium: Arbeitsvertrag, Zielvereinbarung, Abmahnung, Versetzung, Kündigung, Aufhebungsvereinbarung

Zielgruppe Führungskräfte, Unternehmer*innen, Personalverantwortliche, Projektleiter*innen

Enthaltene Leistungen Seminarunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

Referent / Dozent Herr Ulrich G. Wunsch