








Seminare

Seminarnummer: 1227

## Business Smalltalk - Mit jedem Kontakt zu mehr Erfolg

 <b>Termin</b>	20.09.2021	 <b>Ansprechpartnerin</b>	Anett Stemmer Tel.: 030/31005-282 Fax: 030/31005-120 Mail: anett.stemmer@bbw-akademie.de
 <b>Abschluss</b>	bbw Teilnahmebescheinigung		
 <b>Unterrichtsform</b>	Seminar		
 <b>Dauer</b>	1 Tag à 8 Stunden		
<b>Zeiten</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr	 <b>Veranstaltungsort</b>	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 <b>Gebühr</b>	390 €*  * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		

---

**Perspektiven** Jeder Teilnehmer lernt in diesem Seminar, wie er einen leichten Gesprächseinstieg findet und das Gespräch ohne peinliche Pausen am Laufen hält. Welche Themen über Top oder Flop entscheiden, wird ebenso in dem Seminar vermittelt, wie der bewusste und zielgerichtete Einsatz der eigenen Körpersprache.

---

**Inhalte** Ein gelungener Business Smalltalk ist die Eintrittskarte für weiterführende geschäftliche Beziehungen. Denn nur wer im Erstkontakt stilvoll auftritt und souverän ist, hinterlässt einen bleibenden positiven Eindruck beim Gegenüber.

**Die Seminarinhalte im Einzelnen:**

- Erster Eindruck
- Gesprächseinstieg und Gesprächsausstieg
- Gesprächsatmosphäre
- Smalltalk-Themen
- Aktives Zuhören
- Nonverbale Kommunikation
- No-Gos beim Business Smalltalk
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

---

**Zielgruppe** Für alle, die im Arbeitsalltag, in Meetings, auf Konferenzen und in Kundengesprächen stilvoll und kommunikativ auftreten möchten.

---

**Enthaltene Leistungen** Arbeitsunterlagen, gemeinsames Mittagessen und Getränke

---

**Referent / Dozent** Frau Janine Domnick