











Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Seminarnummer: 1107

Digitales Training: Situativ Führen durch überzeugende Kommunikation

 Termin	24.09.2021	 Ansprechpartnerin	Sarina Mittag Tel.: 030/319909-512 Fax: 030/319909-555 Mail: sarina.mittag@bbw-hochschule.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	 Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 Unterrichtsform	Seminar		
 Dauer	Ca. 8 Wochen von Kick-Off bis Abschluss-Web-Coaching		
 Gebühr	850 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		
Förderung	Selbstzahler		
 Weitere Termine	25.04.2022 - 20.06.2022 2x2 Stunden		

Perspektiven

Situatives Führen bedeutet, dass Mitarbeiter individuell und der jeweiligen Situation angemessen geführt werden. Dieses digitale Training zeigt, wie Verhalten funktioniert und wie Sie darauf legitim einwirken. Sie lernen, die richtigen Fragen zur richtigen Zeit zu stellen, Motive zu erkennen, Interesse oder Betroffenheit zu wecken. Ihnen gelingt es, Gespräche bewusst zu steuern und verbindliche Entscheidungen zu erreichen. Hintergrundwissen vermittelt eine interaktive Video-App und per Web-Training machen Sie aus diesem Wissen verinnerlichte Kompetenz. Zwischen den Trainings erhalten Sie ebenfalls per App wöchentlich Tipps für Ihr üben im Alltag. Diese Kombination verschiedener Elemente gibt Ihnen immer wieder neue Impulse, die neuen Regeln und Techniken in Ihren Alltag zu integrieren und Kompetenzen nachhaltig zu verankern.

Inhalte

Führung ist soziale Einwirkung: aktivierend, ziel- und ergebnisorientiert. Kernkompetenz ist deshalb motivierende, überzeugende Kommunikation in jeder Situation. Bedürfnisse, Motive oder Ängste der Beteiligten müssen schnell und sicher erkannt werden. Nur so wird eine Kommunikation möglich, die Verhalten nachhaltig beeinflusst.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

Wie der Mensch tickt

- Pilot & Autopilot: So entstehen Sach- und Gefühlsebene
- Verhaltensprogramme verstehen - und damit umgehen

- Das Zusammenspiel von Motiven, Ängsten und Bedürfnissen

"Wer fragt führt": Situativ Kommunizieren

- Gesprächstempo unter Kontrolle - auch schwierige Situationen beherrschen
- Gehirngerecht fragen und führen: "Aktiv Zuhören 4.0"
- Vorwände und Killerphrasen schnell klären und behandeln

Situativ Führen

- Herausforderung, Begeisterung, Motivation, Dialog: Was zählt - jetzt?
- wort.macht.punkt.: Klare, zielführenden Bilder für das, was getan werden soll
- Wie Commitment entsteht und wie Sie es erreichen

Professionell im Konflikt

- Credo: Der Erfolg zählt, nicht Sieg oder Niederlage - Win-Win vordenken
- Grundregeln, Checklisten und Fragenkataloge: gezielte, individuelle Vorbereitung
- Die richtigen Fragen stellen, Spielräume vordenken, Alternativen entwickeln

Feedback und Kritik

- Feedback und Kritik als Führungsinstrumente
- Feedback- und Kritikgespräche inhaltlich und emotional vorbereiten
- Sachliche Optionen emotional aufarbeiten - Betroffene beteiligen

Zielgruppe

Betriebliche Führungskräfte aller Ebenen, Führungskräfte mit erstmaliger Führungsverantwortung, Mitarbeiter, die vor der Übernahme einer Führungsaufgabe stehen und Führungskräfte, die eine neue Führungsaufgabe übernehmen.

Zugangs- voraussetzungen

Sie können ganz einfach und von überall an einer Sitzung teilnehmen - mit einem kompatiblen Computer oder von einem Mobilgerät aus:

Sie benötigen:

- PC, Laptop oder Tablet mit Internetzugang
- Mikrofon und Lautsprecher oder (besser) ein Headset
- eine Webcam
- stabile Internetverbindung

Ablauf

25.04.2022 Kick-Off, 1 Stunde, Online-Video-Kurs 1

09.05.2022 Live-Online-Training 1 (4 Stunden), Übung der Woche Teil 1, Online-Video-Kurs 2

07.06.2022 Live-Online-Training 2 (4 Stunden), Übung der Woche Teil 2

20.06.2022 Einzel-Online-Coaching (kann flexibel mit den TN vereinbart werden)

Enthaltene Leistungen

- Kick-Off per Web Meeting
- 2x Online-Video-Kurs mit psychologischen Grundlagen, konkreten Regeln und Kommunikationstechniken
- 2x 4 Stunden Web-Training für max. 6 Teilnehmer
- 2x "Übung der Woche", Video-Impulse für die tägliche Praxis
- 2x Einzel-Web-Coaching für 30 Minuten

Referent / Dozent Herr Dr. Wolfgang Schneiderheinze