









Ihr persönliches Bildungsangebot



Seminare

Effektive Kommunikation im virtuellen Raum

Online-Seminar

 Termin	09.09.2021 - 10.09.2021	 Ansprechpartnerin	Anett Stemmer Tel.: 030/31005-282 Fax: 030/31005-120 Mail: anett.stemmer@bbw-akademie.de
 Abschluss	bbw Teilnahmebescheinigung	 Veranstaltungsort	Charlottenburg, Haus der Wirtschaft Am Schillertheater 2 10625 Berlin
 Dauer	1,5 Tage (12 Stunden)		
Zeiten	Tag 1: 09:00 bis 16:00 Uhr, Tag 2: 09:00 bis 12:30 Uhr		
 Gebühr	550 €* * Dieses Seminar ist von der Umsatzsteuer befreit.		

Perspektiven

Die Teilnehmer*innen lernen die Besonderheiten der virtuellen Kommunikation kennen und erfahren, wie sie auch online klar und überzeugend kommunizieren.

Inhalte

Die Kommunikation auf Distanz - ob mit Kolleg*innen, Kund*innen oder Geschäftspartner*innen - kann mitunter herausfordernd sein und durch den eingeschränkten Sichtkontakt, die stärkere zeitliche Begrenzung und die fehlenden körpersprachlichen Signale leichter zu Missverständnissen führen. Diese zu vermeiden und souverän im virtuellen Raum zu kommunizieren, ist die Zielsetzung dieses Online-Seminars.

Die Seminarinhalte im Einzelnen:

- Die goldenen Regeln der virtuellen Kommunikation
- Mimik und Gestik erfolgreich einsetzen
- Wie halte ich den Blickkontakt?
- Den Hintergrund wirkungsvoll gestalten
- Missverständnisse vermeiden
- Welches Medium soll es sein? Die Media-Richness-Theorie nach H. Lengel und Richard L. Draft
- Eigene Fallbeispiele und kollegiale Supervision

Zugangs- voraussetzungen

Sie können ganz einfach und von überall an einer Sitzung teilnehmen - mit einem kompatiblen Computer oder von einem Mobilgerät aus. Das Seminar wird mit GoToTraining durchgeführt. Nutzen Sie den ""Verbindungs-Check

Enthaltene
Leistungen

Kurzeinführung zur Webinar-Software, interaktives Online-Seminar, Seminarunterlagen, Beantwortung individueller Fragen

Referent / Dozent

Frau Janine Domnick